

CONTRACT DE SERVICII INFORMATICE SI CONEXE
Nr. 45 / 25.04.2019

Incheiat intre:

• **S.C. CYBER GRAY KETA KNOWLEDGE S.R.L.**, cu sediul in Ploiesti, G-ral. Eremia Grigorescu, nr. 22, bl. 64BIS, scara A, etaj 4, ap. 18, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. **J29/79/19.01.2016**, avand cod fiscal **35435083** si cont nr. **RO82TREZ5215069XXX015025** deschis la **TREZORERIA PLOIESTI** reprezentata legal de administrator **ENE IULIAN**, denumita in continuare **FURNIZOR**

si

• **CASA JUDETEANA DE PENSII PRAHOVA** cu sediul in Ploiesti, jud. Prahova, Strada Nicolae Iorga nr. 1, cod unic de inregistrare fiscala **13599310**, cont **IBAN RO89TREZ25A685003200130X** deschis la **Trezoreria Municipiului Ploiesti**, reprezentata legal prin **Director executiv Jr. Rotaru Adrian**, denumita in continuare **ACHIZITOR**.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 1.1 – Obiectul contractului il constituie furnizarea de servicii IT, mentenanta si consultanta tehnica in favoarea Achizitorului, pentru buna desfasurare a activitatilor in cadrul Casei Judetene de Pensii Prahova si Casei Locale de Pensii Campina, dupa cum urmeaza:

- administrare sisteme informatice;
- revizii periodice: operatiuni de deprafuire, testare sisteme, inlocuire piese/componente defecte, optimizare registrii, defragmentari sisteme de operare;
- service calculatoare si imprimante;
- refiluri pentru orice tip de cartuse laser/cerneala;
- reparatii laptopuri si orice alte echipamente IT;
- configurare si mentenanta servere;
- creare/administrare/intretinere pagini web in conformitate cu specificatiile Achizitorului;
- creare de softuri utile in desfasurarea activitatilor Achizitorului si intretinerea lor;
- creare si administrare retele de calculatoare si nu numai;
- intretinere sisteme de supraveghere si control acces;
- asistenta tehnica 24/24, cu timp maxim de solutionare a oricarei probleme aparute de 60 minute (cu exceptia defectiunilor aparute la echipamente);
- asistenta tehnica pentru urmatoarele limbaje de programare DHTML, XML, Javascript, PERL, programe in visual basic si c# cu baze de date sql, PHP, MySQL, oracle, fox, fox pro, inclusiv suport pentru implementarea/predarea in exploatare si utilizarea corecta a produselor program realizate de CNPP;
- recuperari de date;
- actualizare pachete informatice cu modificarile legislative;
- monitorizarea zilnica a functionalitatii aplicatiilor la nivelul CJP Prahova si CLP Campina;
- efectuarea saptamanala a copiilor de siguranta pentru datele gestionate la nivelul CJP Prahova si CLP Campina;
- intocmirea Registrului defectiunilor aparute la echipamentele IT aflate in proprietatea achizitorului.
- devirusari sisteme informatice.

Pe langa serviciile mai sus detaliate, Furnizorul va presta orice alte servicii necesare Achizitorului pentru bunul mers al activitatilor si componentelor hardware si software, astfel incat toate compartimentele si toti beneficiarii sistemului la toate nivelele, sa-si poata desfasura activitatea fara discontinuitati sau intreruperi accidentale. In acest sens, cel putin 2 persoane din partea Furnizorului vor fi prezente in locatia Achizitorului din Ploiesti, str. N. Iorga, nr. 1, de luni pana joi, intre orele 08.00-16.30 si vineri 08.00-14.00. In cazul problemelor aparute la nivelul CLP Campina, care nu pot fi solutionate fara deplasare la fata locului, furnizorul este obligat sa

intreprinda toate demersurile necesare pe cheltuiala sa pentru solutionarea in timp util a neconformitatilor.

In vederea bunei indepliniri a obiectului contractului, Furnizorul a inspectat/constatat/observat si analizat structura hardware si software existenta la nivelul Achizitorului CJP Prahova si CLP Campina, precum si retelistica si softurile de care dispune acesta si intelege ca serviciile pe care le va presta in favoarea sa, nu se limiteaza strict la cele mentionate la art. 1-1 din prezentul contract. Totodata, Furnizorul confirma ca detine dotarea tehnica/materiala si personalul necesar indeplinirii obiectului contractului.

2. PRETUL CONTRACTULUI

Valoarea lunara a serviciilor prestate este de 6.200,00 lei, fara TVA. Pretul ramane ferm pe toata durata contractului, inclusiv pe durata prelungirii lui in anul 2020 prin acte aditionale, daca va fi cazul, in temeiul art. 165 din H.G. 395/2016 – Normele metodologice de aplicare a Legii 98/2016, autoritatea contractanta Casa Judeteana de Pensii Prahova are dreptul de a prelungi durata contractelor de servicii cu caracter de regularitate, in speta contractul ce face obiectul prezentei documentatii, cu pana la maxim 4 luni de la expirarea lor.

3. DURATA CONTRACTULUI

Art. 2.1 Prezentul contract se incheie pe o durata determinata, cuprinsa intre **01.05.2019-31.12.2019**.

Art. 2.2 Contractul poate fi prelungit cu acordul partilor, conform legii, prin acte aditionale. La cererea AC, prelungirea se va face lunar, in baza unor acte aditionale.

Art. 2.3 Contractul poate fi reziliat de oricare dintre parti, cu conditia notificarii prealabile a celeilalte cu 30 de zile calendaristice inainte de termenul la care se doreste rezilierea. Cu acordul ambelor parti, se poate renunta total sau partial la termenul de preaviz.

4. OBLIGATIILE FURNIZORULUI

Furnizorul se obliga:

Art. 4.1 – Sa asigure indeplinirea intocmai a obiectului contractului, astfel cum este descris in capitolul 1. Obiectul contractului.

Art. 4.2 – Sa execute, la cerere, instalarea si configurarea unor noi echipamente necesare bunei functionari a activitatii Achizitorului, fara costuri suplimentare in sarcina acestuia.

Art. 4.3 – Sa remedieze in maximum 24 de ore lucratoare de la anuntarea Achizitorului, defectiunile aparute la echipamentele IT ale acestuia si care implica operatiunile de demontare/montare. In alte cazuri, timpul maxim de solutionare a problemelor semnalate este de 60 minute (1ora). Achizitorul va sesiza Furnizorul referitor la defectiunile/intreruperile/neconformitatile aparute prin telefon, email sau fax. In cazul in care pentru repunerea in functiune a echipamentelor este necesara achizitia de piese/subansamble noi, Furnizorul va intocmi spre stiinta Achizitorului o **Nota de Constatare** prin care va indica intocmai subansamblul necesar de achizitionat si care nu face obiectul acestui contract. In astfel de cazuri, termenul de 24 ore decurge de la data predarii piesei/subansamblului achizitionat catre Furnizor.

In situatii urgente si numai la cererea Achizitorului, echipamentele IT defecte vor fi inlocuite de catre Furnizor cu altele functionale, pana la remedierea deficientelor, fara costuri suplimentare in sarcina Achizitorului. Cand este necesara utilizarea unei aparaturi speciale de atelier sau demontarea echipamentelor este complexa, Furnizorul ii revine sarcina transportului echipamentelor la sediul sau.

Art. 4.4 – Sa asigure monitorizarea conexiunilor la Internet si a rutelor de trafic date si voce securizate instalate de Furnizor spre uzul Achizitorului.

Art. 4.5 – Sa respecte confidentialitatea si securitatea bazelor de date ale Achizitorului, precum si principiul deontologic al secretului profesional, cu exceptia cazurilor de denuntare strict prevazute de lege.

Art. 4.6 – Furnizorul raspunde de respectarea normelor de securitate a muncii si PSI specifice activitatii desfasurate, fara a periclita viata sau sanatatea angajatilor si fara a aduce prejudicii

materiale terților. În acest sens va semna cu Achizitorul o **Convenție privind securitatea și sănătatea în muncă și pentru situații de urgență**.

Art. 4.7 – Să asigure păstrarea pe suport inscriptibil a datelor solicitate de Achizitor, pentru o perioadă de timp determinată, în cazul solicitării unor servicii speciale de arhivare și stocare date.

Art. 4.8 – Să dovedească, în cazul în care Achizitorul contestă o operațiune efectuată, faptul că operațiunea respectivă a fost corect îndeplinită.

Art. 4.9 – Să asigure la solicitarea Achizitorului, interfata cu alte entități (furnizori de bunuri sau servicii, CNPP, etc) , cu privire la domeniul sau de activitate și pentru bunul mers al activităților Achizitorului;

Art. 4.10 – Să pună la dispoziția Achizitorului, lunar, **Procesul verbal de prestări servicii**, anexa la **Factura fiscală** ce se va întocmi până la data de 3 a lunii următoare, pentru serviciile prestate în luna precedentă. Procesul verbal va conține în detaliu, totalitatea serviciilor efectuate de Furnizor în respectiva lună, în îndeplinirea obiectului contractului. Factura fiscală odată emisă, va fi transmisă în original Achizitorului nu mai târziu de data de 5 a lunii.

Art. 4.11 – În cazul în care, din vina sa exclusivă, Furnizorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din suma de plată, ca penalități, o sumă echivalentă cu 1% pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

Art. 4.12 – Furnizorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea bunuri, chiar dacă de natură provizorie , cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din acesta. Furnizorul este pe deplin responsabil de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe durata desfășurării contractului.

Art. 4.13 – Furnizorul se obligă să întocmească și să completeze ori de câte ori este nevoie Registrul defecțiunilor aparute la echipamentele IT ale achizitorului.

5. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

Achizitorul se obligă:

Art. 5.1 – Să informeze Furnizorul în timp util despre neconformitățile aparute și care fac obiectul prezentului contract, pentru a permite acestuia îndeplinirea obiectului contractului.

Art. 5.2 – Să nu sechestreze, demonteze sau scoată din funcțiune orice echipament aparținând Furnizorului fără acordul expres al acestuia (dacă este cazul).

Art. 5.3 – Să pună la dispoziția Furnizorului toată documentația tehnică ce însoțește componentele IT achiziționate;

Art. 5.4 – Achizitorul se va asigura de colaborarea personalului propriu cu echipa Furnizorului, în vederea realizării de către acesta din urmă a obiectului contractului;

Art. 5.5 – Achizitorul nu va utiliza în afara sistemului, nu va copia și nu va furniza terților nicio aplicație software și/sau documentație, proprietatea Furnizorului;

Art. 5.6 – Achizitorul se obligă să achite Furnizorului prețul convenit pentru serviciile prestate, în termen de maxim 30 zile de la primirea facturii.

Art. 5.7 – În cazul neefectuării plății în termenele stabilite în prezentul contract, Achizitorul va plăti majorări de întârziere în cuantum de 0,01% pentru fiecare zi calendaristică de întârziere.

6. DESFĂȘURAREA CONTRACTULUI

Art. 6.1 – Furnizorul va asigura funcționalitatea serviciilor începând cu data de **01.05.2019**.

Art. 6.2 – Achizitorul va întocmi și va pune la dispoziția Furnizorului o listă a persoanelor autorizate să solicite sau să autorizeze efectuarea serviciilor cuprinse în prezentul contract.

Art. 6.3 – Furnizorul își rezervă dreptul de a refuza eventualele lucrări care nu fac obiectul prezentului contract.

Art. 6.4 – În cazul întreruperii serviciilor datorită neachitării facturii în termen de 15 zile de la data scadentei, reluarea acestora se va face după încasarea sumelor restante și a majorărilor de întârziere aferente.

7. MODIFICAREA CONTRACTULUI

Art. 7.1 – Pretul contractului ramane ferm pe toata durata desfasurarii acestuia.

Art. 7.2 – Furnizorul si/sau Achizitorul notifica orice alta modificare a contractului cu 30 de zile calendaristice inainte de producerea ei.

Art. 7.3 – Neprimirea raspunsului Furnizorului/Achizitorului in termen de 30 de zile calendaristice de la data confirmarii primirii notificarii, constituie acceptul acestuia privind modificarea respectivei clauze.

8. INCETAREA CONTRACTULUI

Art. 8.1 – Fiecare parte contractanta are dreptul de a denunta unilateral prezentul contract, cu conditia prezentarii unui preaviz de 30 de zile calendaristice, celeilalte parti.

Art. 8.2 – Contractul este reziliat de drept de Furnizor, fara nicio alta formalitate, in urmatoarele situatii:

- incalcarea prevederilor prezentului contract de catre Achizitor;
- neplata sumelor datorate conform facturilor emise catre Achizitor, daca termenul de scadenta este depasit cu 30 zile calendaristice;

Art. 8.3 – Contractul este reziliat de drept de Achizitor, fara nicio alta formalitate, in urmatoarele situatii:

- incalcarea prevederilor prezentului contract de catre Furnizor;

Art. 8.4 – Incetarea contractului nu exonereaza Achizitorul/Furnizorul de executarea obligatiilor asumate prin contract.

9. CLAUZA STANDARD PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Art. 9.1 Partile trebuie sa respecte normele si obligatiile impuse de dispozitiile in vigoare, privind protectia datelor cu caracter personal.

Art. 9.2 Partile sunt constiente de faptul ca normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplica oricarui operator de date sau imputernicit situat in Uniunea Europeana si oricarei persoane care prelucreaza date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate in Uniunea Europeana sau care le furnizeaza servicii. Prin urmare, Partile confirma respectarea deplina a urmatoarelor prevederi, inclusiv dar fara a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind stergerea, corectarea sau transferul informatiilor personale
- informarea in caz de breasa de date a tuturor destinatarilor relevanti, daca o astfel de incalcare a securitatii datelor a ajuns in atentia partilor
- indeplinirea tuturor indatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

Art. 9.3 Partile pot utiliza datele personale ale semnatarilor in limita contractului pe care l-au incheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării datelor. Perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitata la perioada corespondenta realizarii obiectului principal al contractului.

Datele cu caracter personal schimbate între parti nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terte parti neautorizate sau puse la dispozitie spre utilizare într-un alt mod.

10. LITIGII. FORTA MAJORA

Art. 10.1 – Furnizorul si Achizitorul nu raspund atunci cand neindeplinirea vreunei obligatii ce ii revine in conformitate cu prevederile prezentului contract, este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari de forta majora sau de caz fortuit, astfel cum sunt ele definite de lege.

Art. 10.2 – Orice litigiu decurgand din prezentul contract sau avand legatura cu acesta se solutioneaza pe cale amiabila, iar in caz contrar competenta revine instantelor judecatoresti romane.

11. CLAUZE FINALE

Art. 11.1 – Toate aspectele care nu sunt reglementate in acest contract vor fi guvernate de legislatia romana in vigoare.

Art. 11.2 – Orice comunicari intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris. Comunicarile intre parti se pot face si prin e-mail, cu conditia confirmarii in scris pe e-mail a primirii comunicarii.

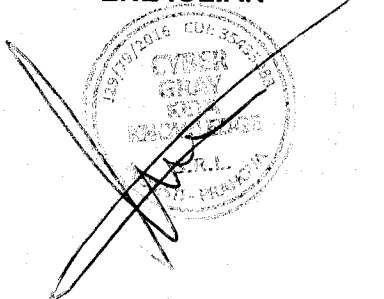
Art. 11.3 – Furnizorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile asumate prin contract, fara sa obtina in prealabil acordul scris al Achizitorului.

Art. 11.4 – Prezentul contract a fost redactat si semnat astazi 25.04.2019, in 2 (doua) exemplare, cate un exemplar pentru fiecare parte.

**FURNIZOR,
SC CYBER GRAY KETA KNOWLEDGE SRL**

**ACHIZITOR,
CASA JUDETEANA DE PENSII PRAHOVA**

**ADMINISTRATOR
ENE IULIAN**



**DIRECTOR EXECUTIV,
JR. ROTARU ADRIAN**



**DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT,
EC. ZAME GILDA**

**SERVICIUL JURIDIC,
JR. STANCIU LOREDANA**

**SERVICIUL FINANCIAR CONTABILITATE
EC. SZABO IRINA**

VIZAT C.F.P.

